

## TARIFAS APLICABLES

**Concesionario: RBA CATV S.A. DE C.V.**

**Servicio:** Televisión Restringida e Internet

**FET086033CO-501909**

**Formato** Pospago () Prepago (X)

**Alta: 24/12/25**

**Poblaciones autorizadas donde se presta el Servicio:**

<b>Estado</b>	<b>Municipio</b>	<b>Localidad</b>
Quintana Roo	Solidaridad	Playa del Carmen
Quintana Roo	Benito Juárez	Cancún
Quintana Roo	Puerto Morelos	Puerto Morelos
Quintana Roo	Tulum	Tulum

**Plazo Mínimo de Permanencia:** no tiene permanencia

**Sin IVA**

**Con IVA**

<b>INSTALACION</b>	<b>PRECIOS</b>	<b>PRECIOS</b>
Costo por Instalación del primer aparato de televisor	\$ 1292.24	\$ 1499.00
Costo por Instalación aparato adicional	\$ 171.55	\$ 199.00
Costo por concepto de reconexión	\$ 86.21	\$ 100.00
Costo por cambio de ubicación del televisor dentro del mismo domicilio	\$258.62	\$ 300.00
Costo por cambio de domicilio	\$ 258.62	\$ 300.00
Costo por Cableado especificar si es por metro, centímetro	\$ 6.90	\$ 8.00
Unidad de medida del costo de cableado especificar si es por metro, centímetro		Metro lineal
Renta mensual por equipo terminal adicional	\$ 64.66	\$ 75.00
Cargo único por provisión del equipo terminal adicional	\$ 430.17	\$499.00
Depósito por concepto de equipo terminal	\$ 1293.10	\$ 1500.00
Costo por equipo terminal perdido o dañado	\$ 1293.10	\$ 1500.00
Costo por instalación	\$ 1292.24	\$ 1499.00
Costo de cableado Internet	\$7.76	\$ 9.00
Unidad de medida del costo de cableado especificar si es por metro, centímetro		Metro Lineal
Cargo por cambio de domicilio	\$258.62	\$ 300.00

Plazo mínimo de permanencia		6 meses
Renta Mensual dirección IP V4 publica	\$1120.69	\$ 1300.00
Visita Técnica por causas no Imputables a la concesionaria	\$ 258.62	\$ 300.00
Contratación Servicio de Internet	\$1,292.24	\$1,499.00
Contratación Servicio de Internet y Televisión Ikonocable	\$1,292.24	\$1,499.00
Contratación Servicios de Internet y Televisión Plus HD	\$1,292.24	\$1,499.00
Mini NAP roseta	\$ 1292.24	\$ 1499.00
Conecotor de fibra Pigtel 3m	\$ 217.39	\$ 250.00
Conecotor de fibra Pigtel 1m	\$ 217.39	\$ 250.00
Cable Jumper Fibra APC/APC	\$ 217.39	\$ 250.00
Divisor óptico de fusión 1x2	\$ 217.39	\$ 250.00
Divisor RF 2 s	\$ 217.39	\$ 250.00
Divisor RF 3 s	\$ 217.39	\$ 250.00
Atenuador FAM (20 db)	\$ 217.39	\$ 250.00
Cable HDMI	\$ 217.39	\$ 250.00

\*1 \*2 \*3 \*4

RENTA MENSUAL	PRECIOS Sin IVA	PRECIOS PAGO REGULAR Con IVA	VSO MBPS	VSB MBPS	VMSG MBPS	VMBG MBPS	Folio IFT
TV Ikonocable	276.36	\$ 329					489749

#### NET

Net 80 Mbps	\$499.14	\$589.00	80	80	60	60	2267134
Net 150 Mbps	\$533.62	\$639.00	150	150	112.50	112.50	2267145
Net 200 Mbps	\$550.86	\$659.00	200	200	150	150	2267155

\*1.-Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (VSO MBPS)

\*2.-Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (VBO MBPS)

\*3.-Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (VMSG MBPS)

\*4.-Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (VMBG MBPS)

#### **Reglas de Aplicación de las Tarifas, Políticas de Comercialización, Descuentos, Promociones y Penalidades**

##### Reglas de Aplicación

##### Televisión Restringida e internet:

1. La empresa se obliga a tener en sus oficinas a disposición del suscriptor o usuario, ejemplares impresos de las tarifas vigentes.
2. El concesionario prestará el servicio de televisión restringida por cable, únicamente aquel suscriptor con el cual tenga un contrato de prestación del servicio.
3. Los niveles tarifarios que se aplican al servicio, comprenden la distribución del grupo de canales que se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
4. Las cuotas mensuales por concepto de la prestación del servicio, se pagarán dentro del mes al que correspondan y el cargo por concepto de instalación se cobrará en el momento de la contratación del servicio.
5. La prestación de los servicios adicionales que se proporcionan a petición de los suscriptores, estará sujeta a las tarifas que para tal efecto se registren ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. El concesionario informará de la presente tarifa al suscriptor, previo a su implementación por diversos medios de información para su conocimiento.

### **Políticas de Comercialización**

#### **Televisión Restringida:**

Con el propósito de promover ante la comunidad las bondades de los servicios que ofrece la empresa concesionaria, se ha destinado una partida presupuestal para campañas de difusión, a través de diversos medios de comunicación, tales como la radio, la prensa y la televisión; además de módulos de información que operan en ferias, exposiciones y eventos de trascendencia en la localidad, con la finalidad de que la población pueda contratar el servicio.

Asimismo, se enviará a los domicilios de la comunidad, que se encuentren dentro del área de cobertura autorizada en el título de concesión respectivo, encartes y folletos con información sobre las tarifas, programación y toda aquella información relativa a la misma.

#### **Televisión Restringida Básico:**

- **Pago Adelantado:** Del día Primero al día **25** de cada **periodo** se hace un descuento por pago adelantado, el cliente recibirá un descuento de \$30.00 en su mensualidad.

<b>Pago Oportuno:</b>	Sin Impuestos	Con impuestos	total de Días
	\$257.75	\$299.00	25

<b>Pago Tardío:</b>	Sin Impuestos	Con impuestos	total de Días
	\$283.62	\$329.00	5

<b>Pago Reconexión:</b>	Sin Impuestos	Con impuestos	total de Días
-------------------------	---------------	---------------	---------------

\$86.20 \$100.00 60

- Si el suscriptor paga la anualidad se le regalan 2 meses del servicio (**anualidad 10 X 12**)
- Si el Suscriptor paga 6 Meses se le regala 1 mes del Servicio **5 X 6**

#### **Penalidades:**

#### **Penalidades Televisión Restringida**

1. Si el suscriptor incurre en la falta, de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. Si el suscriptor vuelve a incurrir en esta falta, se le suspenderá el servicio definitivamente, quedando sin efecto el contrato.
3. El concesionario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.
4. Si el Suscriptor paga la mensualidad del 21 al 30 de cada mes pago con recargo y corte de servicio \$350.00 IVA incluido.

**Consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo):** El usuario utilice el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales., asimismo la empresa para otorgar bajo las mejores condiciones la prestación del servicio y atendiendo a las necesidades del propio cliente.

#### **SEÑALES IKONOCABLE**

<b>CANAL</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>SEÑAL</b>	<b>SD/HD</b>
30	30-2	AZTECA UNO	SD
30	30-3	LAS ESTRELLAS	SD
30	30-4	IMAGEN TV	SD
30	30-5	CANAL 5	SD
31	31-7	AZTECA 7	SD

31	31-8	SIPSE	SD
31	31-9	TRECE MERIDA	SD
31	31-10	TV GUIDE	SD
32	32-11	AZTECA +	SD
32	32-12	CANAL 10	SD
32	32-15	TVMAS VERACRUZ	SD
33	33-18	EXCELSIOR	SD
33	33-19	MILENIO	SD
33	33-20	ADN40	SD
33	33-21	MULTIMEDIOS	SD
33	33-77	RCG	SD
33	33-78	C7 JALISCO	SD
34	34-80	CANAL HIDALGO	SD
34	34-81	CB MICHOACAN	SD
34	34-82	4 GUANAJUATO	SD
34	34-101	DISNEY XD	SD
34	34-103	DISNEY CHANNEL	SD
34	34-111	NICKELODEON	SD
35	35-115	DISCOVERY KIDS	SD
35	35-117	ONCE NINOS	SD
35	35-120	DISNEY JR	SD
35	35-205	NATGEO	SD
35	35-207	DISCOVERY CHANNEL	SD
36	36-219	CANAL ONCE	SD
36	36-226	HOME AND HEALTH	SD
36	36-301	ESPN	SD
36	36-303	ESPN 2	SD
37	37-330	TVC DEPORTES	SD
37	37-401	FX	SD
38	38-415	STAR CHANNEL	SD
39	39-503	PARAMOUNT	SD

39	39-550	PANICO	SD
40	40-551	CINEMA PLATINO	SD
40	40-552	CINEMA PLATINO 2	SD
40	40-553	CINE MEXICANO	SD
40	40-601	VIDEO ROLA	SD
40	40-611	TELERITMO	SD
41	41-626	MTV	SD
41	41-801	CONGRESO	SD
41	41-802	JUSTICIA TV	SD
41	41-804	APRENDE TV	SD
41	41-805	CANAL CATORCE	SD
41	41-806	INGENIO TV	SD
42	42-807	CANAL 22.1	SD
42	42-808	CANAL 22.2	SD
42	42-850	MARIAVISION	SD
42	42-851	EWTN	SD
42	42-852	VERACIDAD	SD
42	42-858	ENLACE	SD
44	44-2	AZTECA UNO	HD
44	44-3	LAS ESTRELLAS HD	HD
44	44-5	CANAL 5	HD
44	44-7	AZTECA 7 HD	HD